

FAQ's



KBSOUND®
STAR

1. MODO AUDIO DE ECUALIZACIÓN

El modo de audio de ecualización se almacena en el MASTER. Como resultado, la ecualización es la última establecida por el usuario más reciente.

2. NOMBRE Y CONTRASEÑA DE BLUETOOTH

En la "Guía de referencia rápida" se incluye una copia de la etiqueta de el MASTER con el ID y contraseña Bluetooth de KBSOUND STAR.

3. BAJA SEÑAL DE BLUETOOTH

Los cortes frecuentes en la señal de Bluetooth pueden originarse por obstáculos entre el dispositivo y el MASTER. Para evitar estos problemas, aleje al MASTER de otra fuente de radiofrecuencia como otros equipos Bluetooth o Wi-Fi. Tenga cuidado de que la administración de la conexión Bluetooth sea realizada por el sistema operativo del dispositivo, el MASTER no tiene control sobre éste proceso.

4. RECEPCION FM/DAB

Este producto ha sido diseñado y probado para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Mejora de la recepción de FM / DAB: extienda el cable de la antena y ajuste el ángulo para obtener la mejor recepción. Asegúrese de ubicarlo lo más lejos posible de cualquier fuente de ruido eléctrico como lámparas halógenas o led, HVAC, bombillas fluorescentes, etc...

5. INFORMACION RECEPCION RDS

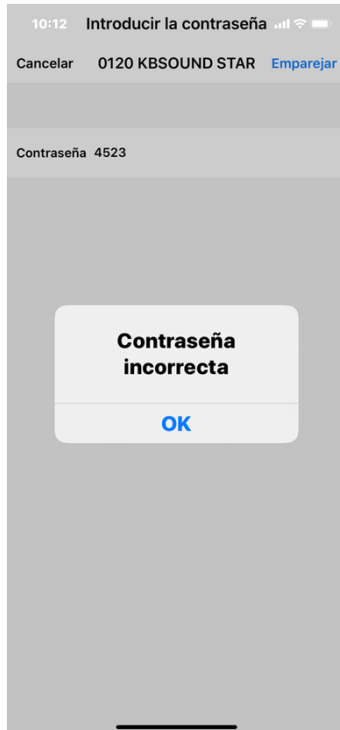
La App está preparada para recibir información RDS y mostrarla junto con la frecuencia. Sin embargo, algunas emisoras de FM no envían ninguna información RDS. Además, si la recepción de FM es deficiente, aunque se escuche el sonido, es posible que la información RDS no se reciba bien. En estos casos, no se muestra información RDS. Para mejorarlo, asegúrese de que la emisora de FM esté enviando una señal de FM y use una antena de FM.

6. COMO RECIBIR UNA LLAMADA CUANDO SE ESTA ESCUCHANDO FM/DAB

Tenga en cuenta que el FM / DAB no se detiene cuando el dispositivo recibe una llamada.

7. FALLOS EMPAREJAMIENTO DE LA APP

a). Cuando se introduce una contraseña incorrecta y la contraseña correcta se reintroduce de inmediato, a veces la App no se conecta.



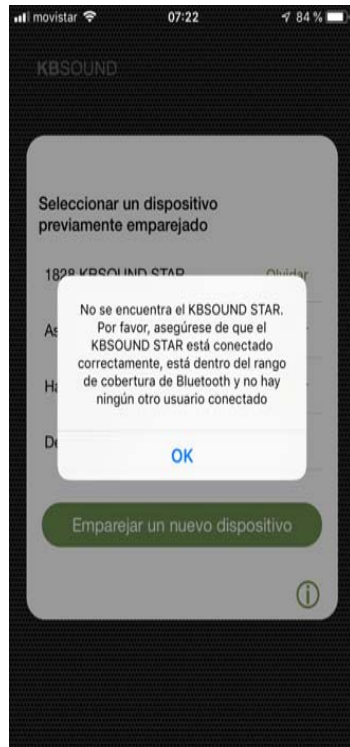
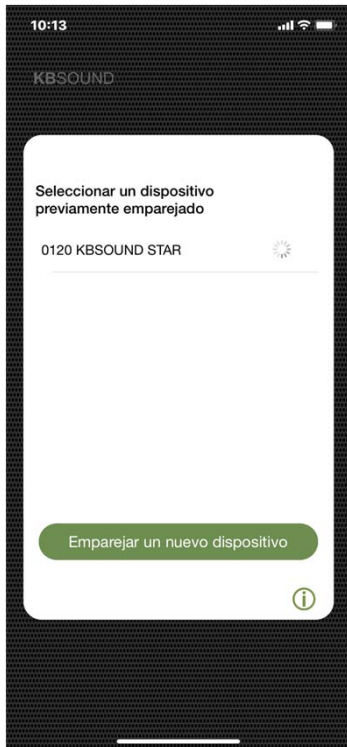
b). A veces la inicialización de la App es incorrecta e indica:

"No se puede conectar con el dispositivo" o "No se puede emparejar".



c). Cuando se inicia la App, es posible que se congele en un estado de “cargando”. Además, puede perder su conexión con el MASTER y dejar de funcionar.

Tenga en cuenta que la conexión Bluetooth (BLE) es administrada por el sistema operativo (iOS o ANDROID) del dispositivo y el MASTER no tiene control sobre este proceso. Además, el dispositivo gestiona muchos procesos al mismo tiempo (teléfono, Wi-Fi , Bluetooth y procesos internos) y pueden interferir entre sí.



Si esto ocurre:

- Cierre la App (importante: no la envíe a segundo plano). Cerrar la App significa que está cerrada permanentemente y no está funcionando en segundo plano. Cerrar la App varía en cada dispositivo, aunque el proceso puede ser similar. Consulte el manual de usuario del dispositivo.
- Asegúrese de que el MASTER no esté conectado a ningún otro dispositivo Bluetooth.
- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté al alcance del MASTER y que el MASTER esté conectado correctamente (esto puede verificarse con el accesorio Mando a Distancia, si dispone de él).
- Vuelva a abrir la App. Si aún así no funciona, ciérrela, espere unos segundos y vuelva a abrir.

Si el problema persiste, continúe con los siguientes pasos:

- Desenlace el dispositivo Bluetooth (iOS/Android) en el menú de configuración de Bluetooth del dispositivo.
- Cierre la App (importante: no la envíe a segundo plano) y espere 2 minutos.
- Vuelva a emparejar el dispositivo Bluetooth (iOS / Android) en el menú de configuración de Bluetooth.
- Vuelva a abrir la App y empareje nuevamente.

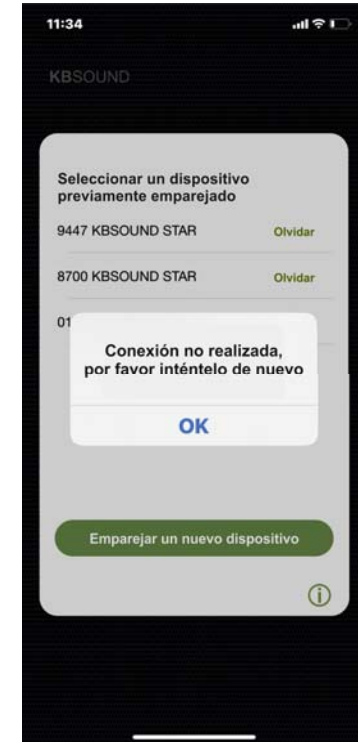
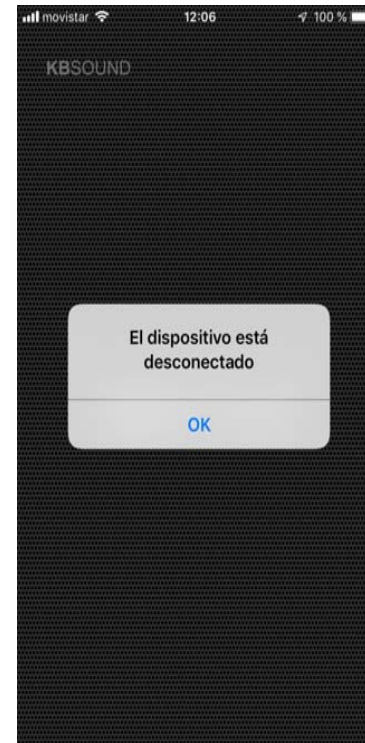


En Android, si no se visualiza ningún dispositivo al presionar el botón "Emparejar un nuevo dispositivo", asegúrese de que el servicio de ubicación esté habilitado en el menú de configuración. La conexión BLE requiere el servicio de ubicación habilitado.

8. FALLOS CONEXION DE LA APP

Si la App tiene problemas de conexión, en la pantalla aparecen los mensajes "Dispositivo desconectado" o "Problema de conexión, inténtelo de nuevo". Presione OK y seleccione nuevamente KBSOUND STAR con el que desea conectarse. Si no se vuelve a conectar, realice los siguientes pasos:

- Cierre la App (importante: no la envíe a segundo plano).
- Cierre Bluetooth en los ajustes Bluetooth del dispositivo iOS/ANDROID. Espere 2 minutos.
- Active de nuevo Bluetooth en los ajustes del dispositivo iOS/ANDROID
- Asegúrese de que el MASTER no esté conectado a ningún otro dispositivo Bluetooth.
- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté al alcance del MASTER y que el MASTER esté conectado correctamente (esto puede verificarse con el accesorio Mando a Distancia, si dispone de él).
- Si el dispositivo Bluetooth se emparejó previamente, vaya a la lista de dispositivos emparejados previamente y elimínelo del menú de configuración de Bluetooth del dispositivo.
- Vuelva a abrir la App y empareje nuevamente. (*Manual de usuario capítulo 4*).



Si aún no funciona correctamente:

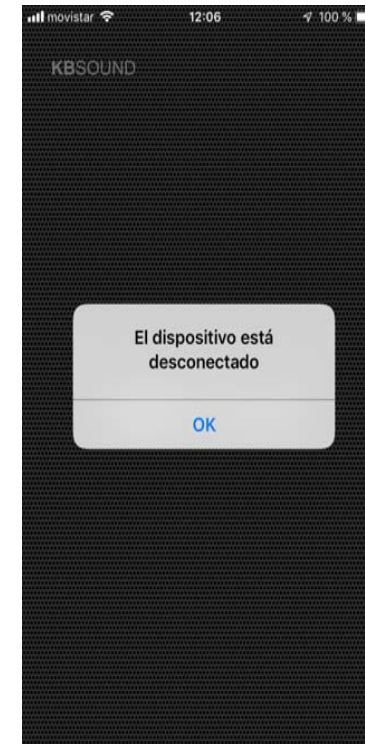
- Restablezca el MASTER a los valores predeterminados de fábrica (ver capítulo 10.3).
- Apague el MASTER, espere unos segundos y encienda de nuevo.
- Repita el proceso.

9. CONEXION DE LA APP INTERRUMPIDA

Cuando la App (BLE) y la transmisión de audio Bluetooth (A2DP) están en diferentes dispositivos, uno de ellos a veces puede interrumpir la comunicación de la App, aunque la transmisión de audio Bluetooth continúa reproduciéndose.

En estos casos realice lo siguiente:

- Cierre App. (Importante: no la envíe a segundo plano).
- Cierre Bluetooth en los ajustes Bluetooth del dispositivo iOS/Android.
- Cierre Bluetooth en el dispositivo externo. (Fuente de audio). Espere 2 minutos.
- Abra Bluetooth en los ajustes Bluetooth del dispositivo iOS/Android..
- Asegúrese de que el MASTER no esté conectado a ningún otro dispositivo Bluetooth.
- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté al alcance del MASTER y que el MASTER esté conectado correctamente (esto puede verificarse con el accesorio Mando a Distancia, si dispone de él).
- Active y conecte Bluetooth en el dispositivo externo (Fuente de audio) que enviará la música (A2DP).
- Abra la App (BLE) y seleccione el canal de audio Bluetooth.



Si continúa desconectándose:

- Restablezca el MASTER a los valores predeterminados de fábrica (Manual usuario 14.3)
- Apague el MASTER, espere unos segundos y encienda de nuevo
- Repita el proceso

10. CUESTIONES AL CONECTAR BLUETOOTH

A veces, un dispositivo Bluetooth previamente emparejado puede solicitar la contraseña nuevamente para volver a conectarse con el MASTER. Esto es originado por el sistema operativo del dispositivo. El MASTER no tienen control sobre esto. Volver a ingresar la contraseña le permitirá continuar administrando el dispositivo correctamente.

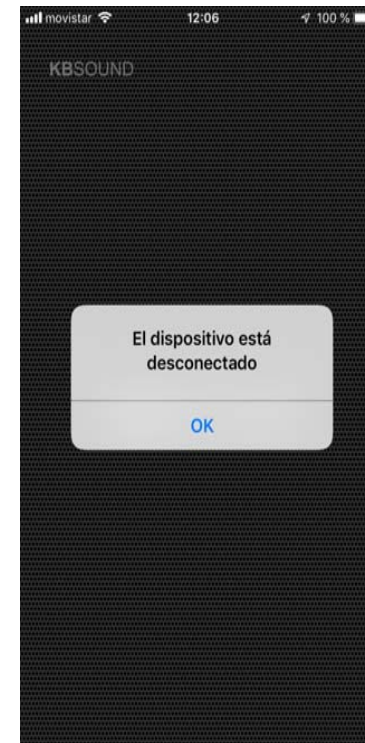
11. DESCONEXION BLUETOOTH AUDIO STREAMING (A2DP)

Algunos modelos / versiones de ANDROID desconectan parcialmente el Bluetooth. Como la desconexión es incompleta, pueden ocurrir algunos errores de funcionamiento porque el dispositivo está conectado con diferentes perfiles de diferentes dispositivos.

Para solucionar este problema, apague Bluetooth en el dispositivo, enciéndalo y conéctelo nuevamente con el MASTER. Si el problema no se resuelve, restablezca a los valores predeterminados de fábrica (*Manual usuario 14.3*).

A veces se puede presentar un problema similar con los dispositivos iOS, cuando Bluetooth Audio streaming (perfil A2DP) se ve obligada a redirigirse a un dispositivo diferente desde KBSOUND mediante la opción AIRPLAY.

Para solucionar este problema, apague el Bluetooth, enciéndalo y conéctelo nuevamente con el MASTER. Si el problema no se resuelve, restablezca los valores predeterminados de fábrica (*Manual usuario 14.3*).



12. RE-CONEXION BLUETOOTH AUDIO STREAMING (A2DP)

Cuando el dispositivo ha perdido el alcance Bluetooth, la reconexión es automática si se recupera antes de 60". Si está fuera de rango por más de 60", entonces la reconexión se debe hacer manualmente (Manual usuario cap. 9).

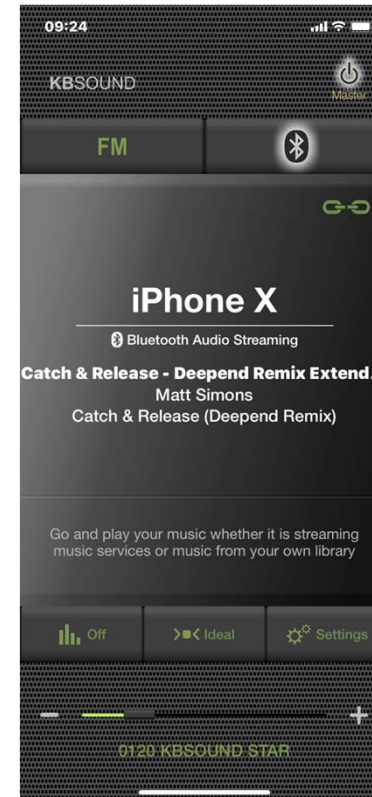
Cuando el usuario ha desconectado manualmente un dispositivo iOS (Manual usuario cap. 10), la reconexión debe realizarse manualmente.

Algunos modelos / versiones de ANDROID tienen una reconexión automática como parte de su modo de operación interno. A veces se puede habilitar y deshabilitar en el menú de configuración Bluetooth de ANDROID. También hay muchos "gadgets" para ANDROID que controlan estas funciones y las diferentes versiones / modelos pueden funcionar de diferentes maneras.

13. INFORMACION BLUETOOTH AUDIO STREAMING

La información Bluetooth Audio Streaming (dispositivo, canción, artista y álbum) depende del dispositivo (smartphone, tablet, PC, etc.) y del reproductor que está reproduciendo la transmisión. Algunos dispositivos y / o reproductores envían la información retrasada o no envían información completa.

Tenga en cuenta que en esos casos la información puede retrasarse o incluso no aparecer.



14. CONEXIÓN MULTI-MASTER RELACIONADA CON LOS PERFILES DE BLUETOOTH AUDIO STREAMING DE (A2DP)

La App KBSOUND STAR administra los perfiles Bluetooth Low Energy (BLE) y Bluetooth AVRCP, A2DP. Los perfiles AVRCP y A2DP están relacionados con la transmisión de audio por Bluetooth, mientras que el perfil BLE está relacionado con la operación de control remoto, es decir la App STAR.

Los dispositivos Android solo permiten conectarse por A2DP (audio) con un MASTER. Cuando un segundo MASTER va para ser conectado por A2DP (audio), desconecta automáticamente el primero.

Los dispositivos iOS se pueden conectar simultáneamente por A2DP (audio) con más de un MASTER. Sin embargo, la App KBSOUND STAR recibirá audio solo de uno (el primero con el que se conectó). Es recomendable que se conecte por A2DP (audio) con un solo MASTER en cada momento, ya que es el único que puede operarse.

Los dispositivos iOS pueden administrar el perfil Bluetooth A2DP entre varios dispositivos que utilizan la redirección AIRPLAY. En estos casos, cierre y vuelva a abrir la App.



Es recomendable no utilizar AIRPLAY en conjunto con KBSOUND.

15. BLUETOOTH AUDIO STREAMING DESDE APPS QUE ESTAN ABIERTAS

Cuando se selecciona Bluetooth Audio Streaming como fuente de audio, cualquier App que emita transmisión de audio Bluetooth puede usarse como fuente de audio: reproductor de música, Spotify, TuneIn Radio, YouTube, ...

De esta manera, cada usuario puede reproducir la música con su reproductor favorito y no está limitado a la App KBSOUND STAR.

Tenga en cuenta que algunas Apps detienen el audio cuando están en segundo plano y solo lo reproducen cuando están en primer plano (por ejemplo, YouTube en iOS).

16. QUE HACER CUANDO SE PIERDE/OLVIDA LA CONTRASEÑA

Si el usuario ha perdido/olvidado la contraseña, hay 3 formas de recuperarla:

- a). Si dispone del Mando a Distancia, presione la tecla número 3 (Manual usuario cap. 16).
- b). Busque la etiqueta provista en la “Guía de referencia rápida” o acceda a la etiqueta en el módulo electrónico MASTER (consulte el capítulo 4 del manual de usuario). Tenga en cuenta que la ID y la contraseña en esta etiqueta son las predeterminadas de fábrica. Si el usuario los ha cambiado y olvidado, es necesario restablecer la unidad cap. 14.3).

c). Si el usuario no ha editado el ID y la contraseña (son los valores predeterminados de fábrica), hay otra forma de recuperar el ID y la contraseña utilizando un dispositivo Android:

- Descargue cualquier aplicación que escanee los dispositivos Bluetooth dentro del alcance: Bluetooth MAC Address Finder, Bluetooth Scanner, BLE Scanner, Blue Scan, Light Blue, aunque hay muchos otros (tenga en cuenta que no hay aplicaciones similares en iOS porque Apple no permite acceder a la MAC en los dispositivos).
- Abra la App y busque la XXXX KBSOUND STAR de la que desea conocer la contraseña. Tenga en cuenta que XXXX KBSOUND STAR es la ID predeterminada de fábrica. Si el usuario ha editado esta ID, es necesario restablecer la configuración predeterminada de fábrica (consulte el capítulo 14.3 del manual de usuario).
- Tome nota de la dirección MAC de KBSOUND STAR: es un conjunto de 12 letras y números (por ejemplo: 8C: DE: 52: AD: BB: 84).
- Contacte con el departamento técnico de EISSOUND. Calcularemos y le diremos la contraseña predeterminada para su STAR Master.

17. CAMBIO DE LA PERSONALIZACIÓN DE LA IDENTIFICACIÓN DE BLUETOOTH NO ACTUALIZADA EN LA PANTALLA DE LA APP

Si se cambia la ID de Bluetooth en el dispositivo y no se actualiza la ID para reflejar el cambio en este (o en cualquier otro) dispositivo, cierre y vuelva a iniciar la App.

Si aún no está actualizado, olvide KBSOUND STAR y vuelva a vincularlo (recuerde tomar nota de la contraseña).

18. MULTITAREA DE iOS Y ANDROID

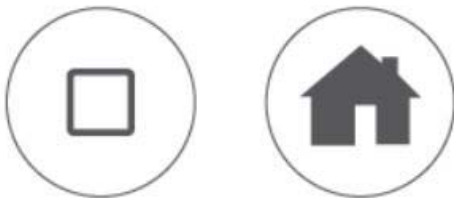
Es muy importante distinguir entre la App que opera en segundo plano y la App en primer plano.

La multitarea permite que las App's realicen ciertas tareas en segundo plano mientras usa otras App's. La App en primer plano es la App activa que el usuario puede ver en la pantalla.

Simultáneamente, otras App's pueden estar operando en segundo plano.

Cuando presiona el botón INICIO del dispositivo, la aplicación se envía al fondo. Tenga en cuenta que una App que funciona en segundo plano consume datos y batería.

Cerrar la App significa que la App está permanentemente cerrada y no funciona en segundo plano. El cierre de la App puede ser diferente para cada dispositivo, aunque el proceso puede ser similar. Revise sus manuales de usuario.



Polígono Malpica Calle F Oeste
Grupo Quejido Naves 87-88
50016 Zaragoza (SPAIN)
marketing@eissound.com

www.eissound.com

KBSOUND

6550 St. Augustine rd. Av. Suite 305
Jacksonville, Florida 32217
info@kbsound.com

www.kbsound.com



eissound
It's Soundlife!